

# Garantie mogelijkheden



Wij begrijpen dat het een keiharde must is dat je smartphone, tablet of laptop goed werkt. Simpelweg om te werken, bereikbaar te zijn en te kunnen communiceren. Daarom bieden wij uitbreidingen voor de garantie op jouw IT-hardware en kunnen we je volledig ontzorgen als je apparaat defect is. Apple, Samsung, HP, Lenovo, Dell of Asus... wij werken voor vrijwel alle merken en apparaten!

## 1 STANDAARD FABRIEKSGARANTIE

Wanneer je nieuwe elektronica aanschaft, valt deze altijd onder een standaard fabrieksgarantie. Binnen fabrieksgarantie heb je recht op een goedwerkend apparaat. Dat betekent gratis reparatie of een vervangend product, behalve bij schade door eigen schuld.

Als jouw apparaat nog binnen de fabrieksgarantie valt, kun je de reparatie door MicroFix laten uitvoeren. Wij zijn gecertificeerd voor alle grote merken zoals Apple, Samsung, HP, Lenovo, Dell en Asus. Je profiteert dan van onze gespecialiseerde kennis en ervaring. Heb je geen aanvullend contract met MicroFix? Dan repareren we je apparaat wanneer tijd en materialen beschikbaar zijn, vanuit onze locatie in Leiden. Gemiddeld repareren we binnen 5 werkdagen.

## 2 UITGEBREIDE FABRIEKSGARANTIE

Sommige fabrikanten bieden tegen een meerprijs de mogelijkheid om de standaard fabrieksgarantie uit te breiden. Dit geeft je extra gemoedsrust met een langere dekking. Je meldt de storing bij de fabrikant, waarna zij de reparatie afhandelen.

MicroFix kan, afhankelijk van het afgenomen pakket, deze werkzaamheden ook voor je uitvoeren.

## 3 MICROFIX AANVULLENDE GARANTIE

Bovenop de fabrieksgarantie en de uitbreiding die fabrikanten bieden, kun je bij MicroFix voor een op maat gemaakte garantie-uitbreiding kiezen: PremiumCare. Dit biedt je flexibele dekkingsopties en hoogwaardige service, zonder dat je afhankelijk bent van contracten met verschillende fabrikanten.

### De voordelen van onze PremiumCare pakketten

- ✓ **Vaste reparatietijd** bijvoorbeeld Next Business Day of binnen 4 werkuren.
- ✓ **On-site service** wij repareren indien mogelijk op locatie.
- ✓ **Pick-up & Return service** ophaalservice door UPS.
- ✓ **Exchange unit** vervangend apparaat vanaf de eerstvolgende werkdag.
- ✓ **Looptijd** garantie-uitbreiding van 1 t/m 5 jaar.
- ✓ **Service window** standaard (8x5) of uitgebreid (24x7).



## Dekking bij val-, stoot-, of vochtschade

Met onze schadedekking ben je tijdens de looptijd beschermd tegen ongelukjes zoals vallen, stoten of waterschade. Onze PremiumCare pakketten dekken kosten voor arbeidsloon, onderdelen, en transport. MicroFix hanteert een eigen risico per schadegeval, in rekening gebracht bij een schadeclaim. Het aantal toegestane schadeclaims stel je vooraf vast zodat je altijd duidelijkheid hebt.

## Voorraad en beschikbaarheid van onderdelen

MicroFix houdt onderdelen op voorraad voor snelle reparaties. Wij bieden ook de mogelijkheid om eigen voorraad bij MicroFix te houden, zodat je bij een defect direct een vervangend device kunt krijgen.

## Op maat gemaakte SLA's

Onze flexibele SLA's, zoals responstijden en swap services, worden afgestemd op jouw reparatiewensen.

## Flexibiliteit en planning

MicroFix biedt maximale flexibiliteit in planning en beschikbaarheid bij on-site service. Wij passen ons aan jouw schema aan zodat je reparaties kunt inplannen wanneer het jou uitkomt

## Voorrang bij reparaties

Met onze PremiumCare pakketten krijg je voorrang bij reparaties waardoor je apparaat sneller weer operationeel is. MicroFix zorgt voor een snelle en zorgeloze ervaring, zodat jij je kunt concentreren op jouw business.

## 4

### BUITEN GARANTIE REPARATIES (OUT OF WARRANTY)

Ook wanneer jouw apparaat buiten de (fabrieks)garantie valt, helpen we je graag. Voorafgaand aan de reparatie krijg je een offerte. Pas na goedkeuring gaan we voor je aan de slag.

#### Waarom kiezen voor MicroFix?

- ✓ **Multi Vendor** één partner voor al jouw merken; reparaties & garantie.
- ✓ **Expertise** wij hebben diepgaande kennis van diverse merken en apparaten.
- ✓ **Kostenbesparing** onze reparatiekosten zijn vaak lager dan bij fabrikanten of andere servicepartners.
- ✓ **Snelle service** wij bieden korte doorlooptijden.
- ✓ **Persoonlijke aandacht** wij staan voor een persoonlijke benadering.
- ✓ **Flexibiliteit** wij passen ons aan jouw planning en wensen aan.
- ✓ **Gemak** via ons portal beheer je al jouw reparaties eenvoudig. Voor resellers integreren wij dit zelfs in een eigen klantportaal.