

Milieu- en duurzaamheidsbeleid (H5.2)

Versie: 1.1



1. Inleiding [🔗](#)

MicroFix erkent het belang van duurzaamheid als integraal onderdeel van haar bedrijfsvoering. Als toonaangevende reparatieserviceprovider willen wij bijdragen aan een circulaire economie door apparaten langer bruikbaar te houden, verantwoord om te gaan met grondstoffen en onze ecologische voetafdruk te minimaliseren.

Dit beleid is onderdeel van het **Integraal Managementsysteem (IMS)** van MicroFix, waarin kwaliteitsmanagement (QMS), milieumanagement (EMS) en informatiebeveiliging (ISMS) zijn geïntegreerd.

Het beleid is opgesteld in overeenstemming met **ISO 14001:2015** en relevante milieuwet- en regelgeving, zoals de **Europese Green Deal, het Klimaatakkoord en de Nederlandse milieuwetgeving**. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.

2. Duurzaamheidsmissie [🔗](#)

MicroFix integreert de principes van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in haar bedrijfsvoering. Onze missie is om IT-apparatuur een langer leven te geven door hoogwaardige reparaties, hergebruik en recycling. Hiermee dragen wij bij aan een circulaire economie en verminderen we de impact van elektronisch afval op het milieu.

De directie van MicroFix draagt actief bij aan de implementatie en naleving van het IMS, inclusief het EMS, en zorgt ervoor dat dit beleid is afgestemd op de strategische doelen van de organisatie.

3. Context en belanghebbenden [🔗](#)

MicroFix heeft een analyse uitgevoerd van de interne en externe milieuaspecten die van invloed zijn op onze bedrijfsvoering. Wij houden rekening met de volgende belanghebbenden:

- **Klanten:** Verwachten duurzame reparaties met minimale milieu-impact.
- **Leveranciers:** Selecteren wij op basis van duurzaamheid en milieucertificeringen.
- **Overheidsinstanties en regelgevers:** ISO 14001 en milieuwetgeving vormen de leidraad.
- **Werknemers:** Spelen een actieve rol in het uitvoeren van milieumaatregelen.
- **Partners:** Bevorderen hergebruik en circulaire IT-oplossingen.

Op basis van deze analyse is milieumanagement binnen het **IMS** geïntegreerd.

4. Milieuaspecten en Risicobeheer [🔗](#)

Wij identificeren en beoordelen continu onze milieuaspecten en implementeren passende maatregelen, waaronder:

- **E-waste reductie:** Hergebruik en recycling van IT-componenten.
- **Harvesten van onderdelen:** Demonteren van bruikbare componenten uit afgeschreven apparatuur voor hergebruik.
- **Energieverbruik:** Doelstelling om in 2026 100% hernieuwbare energie te gebruiken.

- **Transportemissies:** Streven naar een volledig elektrisch wagenpark in 2025.
- **Afvalbeheer:** Verminderen van verpakkingsafval en optimalisatie van recycling.
- **Compliance:** Strikte naleving van milieuwetten en -regelgeving.

Voor elk aspect voeren wij een **risico- en kansenbeoordeling** uit, waarbij we de impact en waarschijnlijkheid vaststellen.

5. Duurzaamheidsdoelstellingen [🔗](#)

Om de impact van onze activiteiten te minimaliseren en een circulaire economie te bevorderen, hanteren wij de volgende **SMART-doelstellingen**:

1. **Groei van het reparatievolume met 10% per jaar** om de levensduur van IT-apparatuur te verlengen en de behoefte aan nieuwe producten te verminderen.
 2. **Minimaal 20% van alle reparaties in 2026 uit te voeren met hoogwaardige hergebruikte onderdelen** om e-waste te verminderen.
 3. **10% vermindering van energieverbruik per jaar** via energie-efficiënte maatregelen.
 4. **100% hernieuwbare energie in 2026** door investeringen in zonnepanelen en groene stroom.
 5. **CO₂-uitstoot transport minimaliseren** door volledige elektrificatie van het wagenpark in 2025.
 6. **Minimaal 80% van de medewerkers jaarlijks trainen in duurzaamheidsprincipes.**
-

6. Documentbeheer en Evaluatie [🔗](#)

Dit beleid valt onder het IMS en wordt beheerd volgens het documentbeheerproces van MicroFix.

- **Versiebeheer:** Wijzigingen worden geregistreerd en goedgekeurd door de directie.
 - **Distributie:** Het beleid wordt gepubliceerd op **MYcroFix** en gecommuniceerd met alle medewerkers en relevante externe partijen.
 - **Reviewfrequentie:** Minimaal **jaarlijks geëvalueerd** en geactualiseerd bij wetswijzigingen of significante wijzigingen in duurzaamheidsstrategieën.
-

7. Continue Verbetering en Evaluatie [🔗](#)

Wij hanteren een **Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus** om onze milieuprestaties voortdurend te verbeteren:

1. **Plan:** Identificeren van verbeterkansen en risico's.
2. **Do:** Implementatie van duurzame maatregelen.
3. **Check:** Uitvoeren van audits en metingen.
4. **Act:** Doorvoeren van corrigerende acties en beleidsverbeteringen.

Het milieubeleid wordt **jaarlijks geëvalueerd** en aangepast aan nieuwe milieudoelstellingen, technologische ontwikkelingen en wettelijke vereisten.

8. Tot slot [🔗](#)

MicroFix erkent het belang van duurzaamheid en blijft zich inzetten om haar impact op het milieu te minimaliseren. Door voortdurende verbeteringen en innovatie blijven we onze milieudoelstellingen aanscherpen en uitbreiden.

Goedkeuring:

Tom Coehorst - EyeTi | 15-05-2025