

Privacyverklaring MicroFix B.V

Versie: 2024-10

MicroFix B.V., gevestigd aan Willem Barentszstraat 23, 2315 TZ Leiden, met KvK-nummer: 68596456, respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze websitebezoeken, transacties en overeenkomsten.

1. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, zoals tijdens het gebruik van onze website, bij het registreren van een reparatie of een verzoek tot technische ondersteuning, het uitvoeren van of het aangaan van een onderhouds- of serviceovereenkomst. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op grond van:

- Noodzakelijk voor het uitvoeren van onze diensten.
- De uitvoering van een onderhouds- of serviceovereenkomst.
- Wettelijke verplichtingen.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het registreren van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten.
- Het beheren van onderhouds- of serviceovereenkomsten in ons service managementsysteem.
- Het verlenen van toegang tot ons reparatieportaal (FixPortal).
- Het mogelijk maken van het gebruik van de functionaliteiten op onze website.
- Het uitvoeren van overeenkomsten, transacties en diensten.
- Het beheren van klantrelaties, waaronder contact met u op uw verzoek.
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.
- Het verstrekken van productgerelateerde updates, kwaliteitsprogramma's en terugroepacties.
- Het ontwikkelen van producten en diensten.
- Het bepalen van onze strategie en beleid.
- Het opsporen van onrechtmatige activiteiten.
- Het versturen van nieuwsbrieven, uitsluitend na uw expliciete toestemming.
- Het voldoen aan verplichtingen richting fabrikanten bij het claimen van fabrieksgarantie of het gebruik van door de fabrikant beschikbaar gestelde testsoftware.

3. Gebruik van Fabrikant-Testsoftware en Veiligheid van Klantgegevens

Bij het uitvoeren van hardware-reparaties maakt MicroFix gebruik van officiële testsoftware die beschikbaar is gesteld door de fabrikant. Deze software is specifiek ontworpen om hardwarecomponenten te testen en te controleren op eventuele gebreken.

Verbinding met Externe Servers: Tijdens het gebruik van de testsoftware kan het systeem automatisch verbinding maken met de server van de fabrikant. Deze verbinding stelt de fabrikant in staat om diagnostische informatie te verzamelen, zoals de status van de hardware en prestatiegegevens. Deze informatie wordt gebruikt om de technische staat van het apparaat te analyseren.

Gegevensuitwisseling met de Fabrikant: Via de testsoftware kunnen fabrikanten de volgende systeeminformatie verkrijgen:

- Hardwarestatus en prestaties.
- Foutcodes en logbestanden.
- Systeemconfiguratie en firmwareversies.

Deze gegevens zijn uitsluitend technisch van aard en bevatten geen persoonlijke gegevens van de klant.

Encryptie van Persoonlijke Data: Op moderne systemen is persoonlijke data meestal versleuteld op de harde schijf. Dit betekent dat zelfs wanneer een verbinding wordt gemaakt met de server van de fabrikant, persoonlijke gegevens zoals documenten, foto's of e-mails ontoegankelijk blijven zonder de juiste inloggegevens of decryptiesleutels.

4. Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor de bovengenoemde doeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens.
- Bedrijfsinformatie.
- BTW-nummer.
- E-mailadres.
- (Mobiel) telefoonnummer.
- Serienummers of IMEI-nummers.
- IP-adres.
- Cookie-ID.
- Klik- en surfgedrag.
- Technische browserinformatie.

5. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk vereist.

Bij het bereiken van de beoogde doelen worden uw gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij delen gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals bij reparaties uitgevoerd voor fabrikanten (bijv. Apple), of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor externe reparaties en omruilingen verstrekken wij uitsluitend de noodzakelijke gegevens, zoals serienummers. Indien fabrikanten (zoals Apple) aanvullende informatie nodig hebben, zoals uw NAW-gegevens en e-mailadres, delen wij deze gegevens uitsluitend in het kader van het reparatieproces en de klanttevredenheidsonderzoeken van de fabrikant.

Wij hebben met alle derden die persoonsgegevens verwerken verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG/GDPR-vereisten om uw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging van gegevens

MicroFix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Wij maken gebruik van geavanceerde beveiligingsmethoden zoals TLS-encryptie om de gegevensuitwisseling te beveiligen en zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot uw gegevens.

8. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van functionele en analytische cookies:

Functionele cookies: Deze cookies worden gebruikt om bijvoorbeeld uw voorkeuren te onthouden en sessiegegevens op te slaan tijdens het gebruik van ons reparatieportaal.

Analytische cookies: Deze cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van campagnes. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics, waarbij IP-adressen geanonimiseerd worden verwerkt.

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om cookies te beheren via uw browserinstellingen.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Correcties door te voeren.
- Verouderde gegevens te laten verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen specifieke verwerkingen.
- Uw toestemming in te trekken.
- Een verzoek in te dienen voor de overdraagbaarheid van uw gegevens.

U kunt contact met ons opnemen via info@microfix.nl voor vragen of om deze rechten uit te oefenen.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Alle wijzigingen worden gepubliceerd op onze website.

Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te controleren.

11. Contactgegevens

MicroFix B.V.

Willem Barentszstraat 23

2315 TZ Leiden

KvK-nummer: 68596456

E-mail: info@microfix.nl

12. Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor onze stakeholders is het beleid ten aanzien van kwaliteit, informatieveiligheid en compliance opvraagbaar. Stuur een mail met het verzoek naar compliance@microfix.nl